**Kreuzfahrtbericht ART 278**

San Francisco, 12.02.2019

**„Sommertörn zu den Perlen der Ostsee“**

**30.07.2021 - 11.08.2021 (12 Tage)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft             Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| 30.07. | Bremerhaven |  | 18.00 |  | 21:00 |
| 31.07. | Auf See |  |  |  |  |
| 01.08. | Kopenhagen | 08.00 | 20.00 | 07:42 | 19:54 |
| 02.08. | Fredericia | 08.00 | 20.00 | 07:54 | 19:30 |
| 03.08. | Auf See |  |  |  |  |
| 04.08. | Karlskrona (auf Reede) | 07.00 | 13.00 | 06:30 | 13:34 |
| 05.08. | Stockholm | 09.00 | 18.00 | 08:36 | 17:57 |
| 06.08. | Helsinki | 13.00 | 23.00 | 11:30 | 23:18 |
| 07.08. | Tallinn | 07.00 | 14.00 | 06:42 | 13:53 |
| 08.08. | Riga | 09.00 | 14.00 | 09:00 | 14:02 |
| 09.08. | Gdansk | 13.00 | 23.00 | 11:00 | 22:48 |
| 10.08. | Auf See |  |  |  |  |
| 11.08. | Bremerhaven | 09.00 |  | 07:18 |  |

**Kapitän** Morten A. Hansen

**Hotelmanager** Thomas Appenzeller

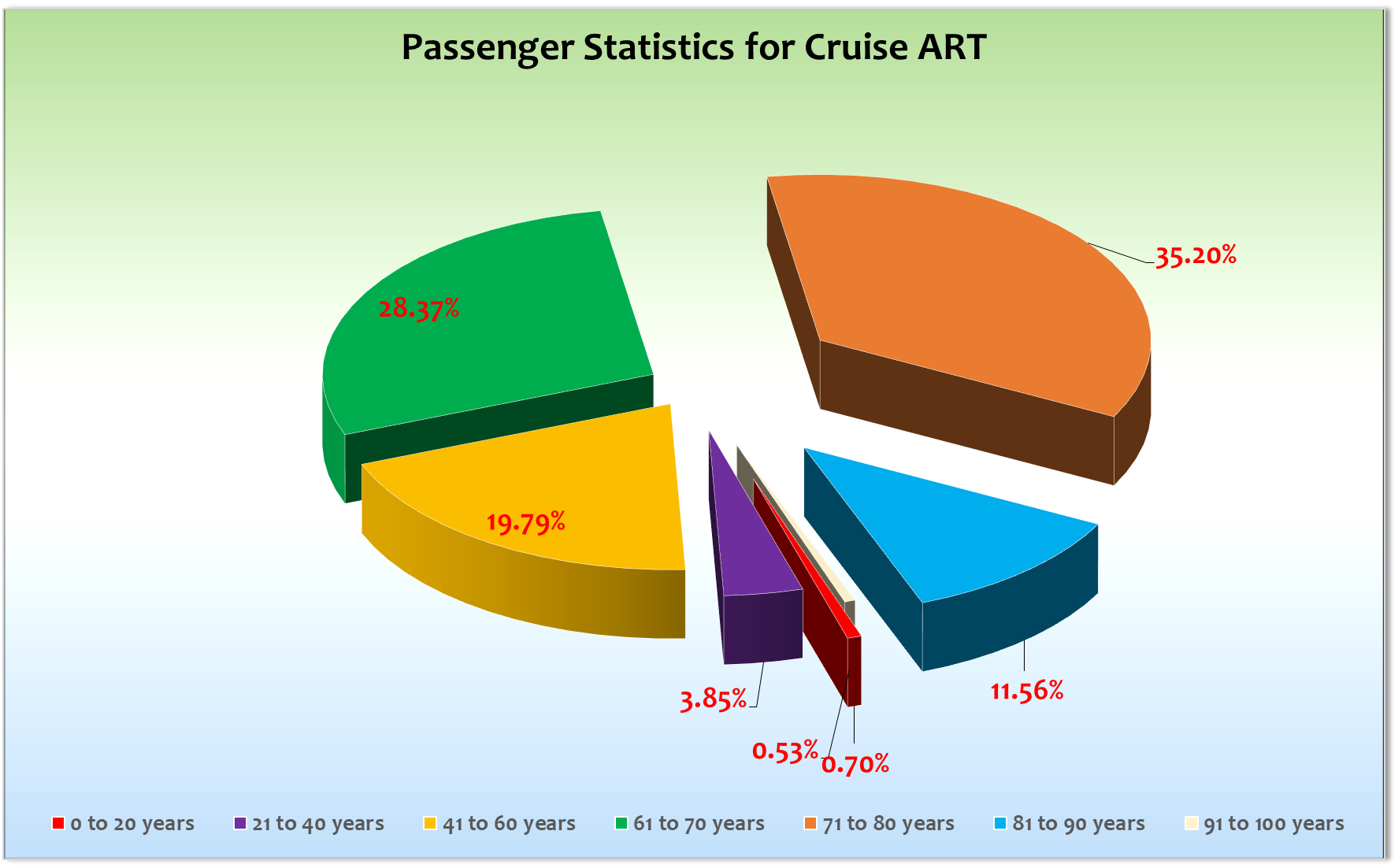
**Schiffsarzt**  Dr. Winfried Koller & Dr. Bettina Zietz

**Staffliste**



**Passagiere**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 4 | 0.70 |
| 21 to 40 years | 22 | 3.85 |
| 41 to 60 years | 113 | 19.79 |
| 61 to 70 years | 162 | 28.37 |
| 71 to 80 years | 201 | 35.20 |
| 81 to 90 years | 66 | 11.56 |
| 91 to 100 years | 3 | 0.53 |
| **Figure Total** | **571** | **100.00** |
|  |  |  |  |
| **Total Guests** | **571** |  |  |
|  |  |  |  |
| Average Age | **67.29** |  |  |



**Außerplanmäßige Ausschiffungen (Gäste)**

-/-

**Außerplanmäßige Einschiffungen (Gäste)**-/-

**Gruppen**

Columbus Reisen: 13 Gäste, kein RL, kein Cocktail

**Kommentar zur Route**

Eine klassische Ostseereise, allerdings ohne St. Petersburg. Anstelle des kurzen Aufenthalts in Karlskrona sollte man in Zukunft vielleicht einen Stop in Visby (an der Pier) einplanen. Das Tendern unter Berücksichtigung des Hygienekonzepts in so kurzer Zeit ist unnötiger Stress für alle Beteiligten.

**Bremerhaven**

Reibungslose Einschiffung. Dies war die erste Reise bei der alle Gäste voll geimpft sein mussten. Somit entfliel das Testprozedere im Terminal. Es war wie ein Wunder, dass tatsächlich alle Gäste einen Impfnachweis QR Code digital oder in Papierform) vorweisen konnten. Vielen Dank für die gute Vorabinfo an die Gäste.

**Kopenhagen**

Pünktliche Ankunft an der „Lange Linie“ Pier in Kopenhagen. Hier mussten 30 Gäste, die uns am Vortag mitgeteilt wurden, zur persönlichen Impfnachweis- und Passkontrolle auf der Pier erscheinen. Dies dauerte nur 10 Minuten und danach war das Schiff zum Landgang frei gegeben. Wir haben, aufgrund der aktuellen Corona-Zahlen in Dänemark nur Bubble Touren angeboten. Somit war ein privater Landgang nicht möglich. Bis auf einen einzigen Gast hatten alle Gäste Verständnis für diese Entscheidung. Wir informierten die Gäste bereits vor Abfahrt in Bremerhaven durch die Sendung „Auf ein Wort“, über die „Hygienekonzept Sendung“, per Durchsage, über das Buchungsblatt sowie den Ausflugsinformationen im TV. Dadurch konnten alle Gäste, die vorab keinen Ausflug in Dänemark gebucht hatten, dies noch nachholen. Bei schönem sonnigen Wetter genossen unsere Gäste ihre Bubbletouren.

**Fredericia**

Nette musikalische Begrüßung und Verabschiedung durch ein kleines Orchester. Zusätzlich erfolgten noch drei gewaltige Kanonen Salutschüsse zur Ankunft wie auch bei der Abfahrt. Auch hier nur Bubbletouren – kein privater Landgang.

**Karlskrona**

Hier lagen wir auf Reede und unsere Gäste konnten zum ersten Mal einen privaten Landgang durchführen. Wir haben am Abend zuvor eine kurze Fernsehsendung aufgenommen, um die Gäste ein wenig zu sensibilisieren was den privaten Landgang angeht. In Schweden herrscht keine Maskenpflicht mehr, jedoch haben wir unsere Gäste gebeten bei größeren Menschenansammlungen trotzdem so vernünftig zu sein und die Maske zu tragen. Aufgrund der kurzen Liegezeit (07.00-13.00 Uhr) bedurfte es einer minitiösen Planung, um allen einen Landgang ohne lange Wartezeiten in der Show Lounge anbieten zu können. Bei einer maximalen Belegung von 35 Personen pro Boot war es eine Herausforderung der besonderen Art. Die Gäste die keinen Ausflug gebucht hatten, mussten in der Zeit von 08.30-09.30 Uhr das Schiff verlassen und zwischen 11.00 - 12.00 Uhr wieder zurückkehren. Die anderen Zeiten und die damit verbundenen Kapazitäten der Tenderboote benötigten wir für die ca. 400 Ausflugsteilnehmer. Wir hatten gegen 13.30 Uhr alle Gäste wieder an Bord und konnten schließlich den Ankerplatz verlassen. Bestes Wetter, gute Laune in den Reihen der Gäste komplettierten diesen Landgang.

**Stockholm**

Wunderschöne Fahrt durch die Schärenlandschaft bei bestem Sommerwetter. Wir lagen im Freihafen, ca. 4 km vom Stadtzentrum entfernt. Aufgrund der exorbitanten Preise für Shuttlebusse haben wir uns entschieden diesmal keinen Shuttle-Service anzubieten. Die Möglichkeiten für unsere Gäste das Zentrum mit öffentlichen Bussen, Taxis oder dem Wassertaxi zu erreichen sind zwar gegeben, aber sehr umständlich und sehr teuer. (Einfache Fahrt mit dem Taxi € 35,-). Die günstigste Alternative war noch das Wassertaxi mit € 4,50 pro Fahrt / pro Person. Ein Hopon Hopoff Bus hält momentan nicht an diesem Terminal.

**Helsinki**

An diesem Tag fand in Helsinki am Nachmittag eine Flug-Show statt. Eigentlich ja sehr schön, aber gefühlt waren alle Finnen an diesem Nachmittag in ihrer Hauptstadt unterwegs. Der Verkehr war eine reine Katastrophe und wir hatten Glück, dass nicht zu viele Gäste am Abend noch im Stadtzentrum unterwegs waren, da es die letzten zwei Stunden ein einziger Shuttlebus die Haltestelle in der Stadt erreichen konnte. Ansonsten genossen unsere Gäste bei ungewöhnlich gutem Wetter ihre Ausflüge wie auch ihre privaten Landgänge.

**Tallinn**

Hier verließ uns das Wetterglück kurzzeitig. Dauerregen und Wind begleiteten unseren Aufenthalt. Auch hier hatten wir wie gewohnt unseren Shuttle-Service mit zwei Stops in der Stadt (Ober- und Unterstadt). In Tallinn gibt es ein neues Terminal, so dass dort auch Passagierwechsel möglich sind.

**Riga**

Sehr guter Liegeplatz. Stadt Fußläufig zu erreichen.

Alle Gäste mussten innerhalb der 48 Stunden vor Einreise einen lettischen QR-Code für ihren Landgang beantragen unter <https://covidpass.lv/en/> Unser IT tat alles, um die Beantragung über das kostenfreie Bordportal zu ermöglichen. Leider gab es jedoch Komplikationen (teils technisch-bedingt, teils scheiterte es an der Technik-Affinität unserer Gäste). Wir halfen den Gästen so gut es ging und ermöglichten es den Gästen, die mit einem Handy umgehen konnten, die lettische Web Seite über das Bordportal anzuklicken. Zudem lief eine detaillierter Informationsfilm im TV, der sämtliche notwendigen Schritte beinhaltete. Im Nachhinein beantragten wir 400 QR-Codes für die Gäste, druckten diese aus und verteilten sie auf die Kabinen.

In Riga erfolgte letztendlich KEINE Kontrolle der QR-Codes …

Tolles Wetter.

**Gdansk**

Sehr schöner Liegeplatz an der Westerplatte. Taxen standen bereit. Zudem boten wir den Gästen einen kostenpflichtigen Shuttlebus nach Danzig an.

Leider versäumte es unsere Agentur uns darauf hinzuweisen, dass es bei dem Ausflug Marienburg keine Innenbesichtigung gab. Da wir noch so gerade vor Abfahrt der Busse davon Kenntnis erhielten, konnten wir die Gäste kurzfristig darüber informieren und eine Lösung anbieten (Umbuchung auf einen anderen Ausflug bzw kleine Preisreduktion).

Sehr schönes Wetter.

**Kiel**

Uberpünktliche Ankunft. Gepäck ging über ein Band von Deck 1 an Land. Shore Gangway Deck 3 forward. Kontrolle des Impfstatus der aussteigenden Gäste im Terminal. Im Laufe der Ausschiffung wurde dies aber beendet. Taxen standen vor dem Terminal bereit.

Alles reibungslos geklappt.

**Behörden**

Die Behörden glänzten mit Abwesenheit.

Ausnahmen Riga und Kiel (siehe oben …)

**Hospital**

Siehe Hospitalbericht

**Konzessionäre**

Der Spa-Bereich hat und bekommt noch tiefgreifendere personelle Probleme. Hier muss unbedingt etwas geschehen von Seiten Sea-Chefs. Die einzige deutschsprachige Friseurin wechselt am 11.08. auf die Hanseatic Spirit -eines von den neuen Expeditionsschiffen. Die zweite Frieseurin sowie alle anderen Mitarbeiter sind der deutschen Sprache nicht mächtig. Auch die Friseurkunst der zweiten Frieurin hält sich leider in Grenzen, sodass ein Gast seinen Termin mittendrin abbrach und jemand anderen verlangte. Außer der SPA-Managerin ist also in Zukunft keiner mehr deutschsprachig. Sie kann nicht von 08.00 – 20.00 Uhr permanent anwesend sein – und schon gar nicht an der SPA-Rezeption und dem Frieseursalon gleichzeitig.

Unser Videograf Felix Weinzierl, der extrem gut ist, verließ uns leider am 11.8. Es wurde kein neuer Videograf geschickt.

**Hoteldepartment**

Sehr gute Leistungen des Personals. Sehr gute Küche. Großes Lob an die sichtbaren und „unsichtbaren“ Geister. Sehr angenehme Zusammenarbeit mit Hoteldirektor Thomas Appenzellern, seinen Offizieren und Teams.

**Technik**

Fehlalarm am 02.08. um 06.08 Uhr.

Das geplante e-mustering bei der Rettungsübung konnte nicht durchgeführt werden.

Es gibt mitunter große Probleme mit dem Empfang von TV Signalen. Hier scheint es ein Problem mit der Antenne und weiteren technischen Geräten zu geben.

Das Internet war teils auch auf geradem Kurs manchmal eingeschränkt nutzbar.

**Besondere Gäste / Beschwerden:**

4350 Herr Mettmann BN 122520 fiel die ersten Tage durch Alkoholbestellungen auf. Am 7.8. sagte er am Telefon, dass er über Bord springen werde, wenn er keinen Alkohol erhält. Winnie und Klaus haben 2 x am 7.8.. mit dem Gast gesprochen. Der Herr bekam fortan keinen Schnaps mehr.

Kabine 5110 Gäste Weingärtner BN 891807 beschwerten sich über rauchenden Nachbarn auf Nachbarbalkon der Kabine 5108 Megies BN 745198. Gespräch mit CD am 4.8. mit Gästen beider Kabinen. Diese Gäste der 5108 leugneten die Darstellungen von Herrn Weingärtner. Am 7.8. erneute Beschwerde und Gespräch am Telefon + in der Bodega Bar mit Gästen Weingärtner. Sie können den Balkon nicht nutzen, weil auf dem Nachbarbalkon ständig „Schwarzer Krauser“ geraucht würde. Auch Gespräch mit den Nachbarn in der Harry‘s Bar geführt. Die Gäste Megies bestreiten weiterhin ständig zu rauchen. 3-4 dünne Damen-Zigaretten pro Tag. An manchen Tagen sogar nur eine Zigarette und prompt folgt eine Beschwerde. Herr Weingärtner habe sich sogar mehrmals über den Balkon gebeugt und die Nachbarn aus der 5108 angeraunzt.

Herr Weingärtner beschwerte sich auch über Rauchgeruch im Badezimmer. Eine Kontrolle unserer Hausdame hat keine Besonderheiten hervorgebracht. Auch in der Nachbarkabine kein Rauchgeruch im Bad. Leider konnten die Gäste auf keinengemeinsamen Nenner kommen und auch die Vermittlungsversuche vom CD konnten keine Lösung bringen. Seperate mail an Service.

**Unterhaltung**

2 x Begrüßungscocktails, 2 x Gold- / Silbercocktail, 2 x Abschiedscocktail. Siehe auch unten „Entertainmentbericht“.

**Sonstiges**

Das Kino konnte auf dieser Reise nicht genutzt werden, weil Stühle aus der Pazifik Lounge dort untergestellt wurden (Hygienekonzept-Vorgebe für die Harry’s Bar und Pazifik Lounge). Es gibt keine anderen Staumöglichkeiten.

Wir botenaufgrund des Hygienekonzepts keinen Kapitänstisch an. Die Gäste der Kategorie W hatten Verständnis und wurden auf einen Cocktail eingeladen.

Es kamen leider zu wenig Marco Polo Reiseführer an Bord.

**Fazit**

Verrückt nach Meer war wieder an Bord. #2337 Hr. Riek beschwerte sich an der Rezeption (01.08.), dass er nicht gefilmt werden möchte. Er bat um einen Termin mit einer verantwortlichen Person vom VnM Team. Am nächsten Tag traf Deborah Stöckle den Herrn zum Gepräch. Herr Riek durfte dann für seine Ausflüge direkt auf die Pier zum Phoenix-Team gehen. Dort wurde ihm ein Bus, in dem das VnM Team nicht drehte, zugeteilt.

**Entertainmentbericht von Entertainmentmanager Rainer Groeber**

**Showensemble:** Das Showensemble spielte **7 Shows** während der **13 Tage** Reise: ABBA, We are the Champions, Oceano, Wir packen unseren Koffer, On the Radio, Webber und Le Carrousel. Die Shows wurden alle 2 x gespielt und alle waren Coronabedingt gut besucht. ( zusammen ca. 300 - 400 Personen) Die Gäste waren von allen Shows begeistert. Zusätzlich wurde noch an der Phoenix Bar der Sail Away Spot gespielt.

Gastkünstler:

* **Sabine Grofmeier –** Hatte 2 Soloshows in der Atlantik Show Lounge. Eine Show mit Playbacks, eine Show mit Dietmar Schlabertz. Es fehlt hier leider die Showband. Denn ein Klassikkünstler allein mit Klarinette und Playbacks auf der Bühne ist nicht der Brüller… Die Show Lounge war zweimal mit ca. 200 Gästen gut besucht.
* **Marcus Geuss –** Hatte 2 Soloshows in der Atlantik Show Lounge. Eine davon spielte er 2x. Er kommt charmant mit seiner Tier-Bauchredner-Show und Zauber-Show recht gut bei den Gästen an, obwohl die Tricks und seine Performance doch etwas altbacken wirkt.

Weitere Tageskünstler/Musiker:

* **Daniel Hoch** – Lektor – 6 Lektorate. Er ist ein guter Lektor, mit guter Präsentation.Die Vorträge in der Atlantik Lounge waren immer jeweils mit ca 20 -30 Gästen besucht.
* **Baldur Stiehl** – Bordpfarrer– 5 Andachten, 2 Gottesdienste. Die Veranstaltungen waren coronabedingt gut besucht. Er ist sehr sympatisch und hilfsbereit.
* **Dietmar Schlabertz** spielte täglich in Harry’s Bar. Er begleitete Sabine Grofmeier und die Gottesdienste. Solider guter Pianist, nach wie vor etwas verpeilt… 😊
* Die **Falkenhagen Band** spielt in der Pazifik Lounge – Sie spielen abwechslungsreiche Tanz-Musik und unterhielten die anwesenden Gäste sehr gut. An vier Abenden gab es Special-Auftritte mit der Sängerin Dayami Grasso. Die Gäste waren begeistert.
* Das **Laura Riz Trio** - war täglich in der Casablanca Bar im Einsatz. Ihre Musik wurde von den Gästen gut angenommen. Sie sind leider etwas verpeilt und vergessen zu oft die Antigen-Test-Termine und das tägliche Messen der Körpertemperatur…
* **Dr. Rainer Pelka** erhielt am 11.8. ein no return von mir. Vorangegangen waren 2 Gespräche mit ihm. Siehe seperate Mail an DTS Show.

Frühschoppen:

- **Hanseaten Frühschoppen**

**- Stadl-Frühschoppen**

Sonstige Veranstaltungen:

* **OutDoor Tanzparty mit der Falkenhagen Band und Dayami Grasso** an der Phoenix Bar mit Abstand. Die Party war sehr gut besucht und ein voller Erfolg.
* **OutDoor Tanzparty mit DeeJay Rainer** an der Phoenix Bar mit Abstand. Die Party war wieder sehr gut besucht und ein voller Erfolg.

Fazit:

Auf dieser Reise wurden alle Programmpunkte, tagsüber (Lektorate und Andachten) und abends gut besucht.   
Das Showensemble kam super bei den Gästen an. Die Shows der Gastkünstler wie oben beschrieben.

Verbesserungen:

Wie bei den letzten Berichten erwähnt: Wir sollten in Zukunft den Fokus mehr auf für uns neue Künstler legen. Eine Showband sollte bitte in absehbarer Zeit auch wieder mit dabei sein, da wir neben dem Showensemble auch gute Gesangskünstler brauchen, die man aber nicht mit Playback allein auf die Bühne stellen kann. Außerdem sind die Showensemble Shows in denen bisher die Band mitgespielt hatte durch die Showband etwas lebhafter. Die Playbacks des Showensembles sind wirklich toll, aber nur mit Playbacks zu arbeiten, sollte nicht dauerhaft die Lösung / Zukunft sein.

Rainer Groeber

Entertainment Manager / MS Artania

**Klaus Gruschka & Jörn Hofer**

Kreuzfahrtdirektoren

14.08.2021

cc: Moritz Stedtfeld <moritzstedtfeld@yahoo.de>; Joerg Dunkel (info@joergdunkel.de); show@dts-kreuzfahrt.com; BSM - Martin Oberfell <martin.oberfell@schultecruise.com>; fleet@phoenixreisen.com; B.Drechsel@phoenixreisen.com; art@phoenixreisen.com; ARTANIA - Assistant Cruise Director <Assistant.Cruise.Director@MS-Artania.com>; upontheship@aol.com; ARTANIA - Cruise Director - Joern Michael Steffen Hofer <Cruise.Director@MS-Artania.com>; ARTANIA - Master - Morten Arne Hansen <Master@MS-Artania.com>; ARTANIA - Hotel Manager - Thomas Appenzeller <Hotel.Manager@MS-Artania.com>; chris.schaedel@gmx.de; Christian Adlmaier (Christian.Adlmaier@gmx.de); christian. rippel@rtmantalya. com (christian.rippel@rtmantalya.com); joern-hofer1@freenet. de (joern-hofer1@freenet.de); k.gruschka@hotmail.de; mbzdega@web. de (mbzdega@web.de); BSM - Bos, Richard <richard.bos@schultecruise.com>; BSM - Springer, Martin <martin.springer@schultecruise.com>; BSM - Oertel, Frank <frank.oertel@schultecruise.com>; Christian Adlmaier (Christian.Adlmaier@gmx.de); Sinah Lucius (CSDE-SMC) <sinah.lucius@schultecruise.com>; B.Drechsel@phoenixreisen.com; G.Zisopoulos@phoenixreisen.com; M.Weis@phoenixreisen.com; N.Jepsen@PhoenixReisen.com